Service Air

*Service Air, specializzata in compressori e pompe per vuoto, sta conquistando numerose referenze nel settore delle arti grafiche: rapporto qualità-prezzo competitivo, personale tecnico specializzato ed un servizio completo i punti forti di questa nuova realtà.*

Cristian Parravicini

# Affidare la manutenzione
## ad un nuovo specialista

Esperienza, serietà e volontà di farsi apprezzare come operatore qualificato nel campo della manutenzione di pompe e compressori: questi gli ingredienti di ServiceAir, una nuova realtà con sede a Cesano Maderno (MI) che con l'umiltà e la grinta che caratterizzano le imprese giovani, ma con le idee chiare, ha già conquistato numerose referenze nel settore grafico e cartotecnico.
Tutto ha inizio dall'intraprendenza di Romeo Moscariello: dopo anni di esperienza nella divisione service e ricambi di una nota multinazionale specializzata nella produzione di pompe per vuoto, pompe combinate, compressori e soffianti a canali laterali, Moscariello decide di intraprendere una nuova avventura. Nasce così a fine 2007 ServiceAir, società specializzata nella consulenza e servizi tecnici: in particolare l'azienda propone pacchetti di assistenza tecnica flessibili e personalizzati in relazione alle esigenze del cliente.
«Fin dall'inizio – ci spiega Moscariello –abbiamo investito nell'allestimento di una struttura tecnica, un'officina completa con nuove strumentazioni di condition monitoring ed in comunicazione. Siamo partiti offrendo un servizio allineato agli standard delle case costruttrici, ovviamente a prezzi più competitivi, una maggiore presenza e flessibilità. Il nostro primo sforzo è stato perciò quello di fornire un servizio ed un'immagine che facesse percepire il nostro livello di competenza ed organizzazione».
E i risultati non si sono fatti attendere. Una delle caratteristiche più apprezzate è senza dubbio la serietà e competenza tecnica degli interventi: «Utilizziamo solo ricambi originali: questa filosofia aziendale ci ha permesso nel corso dei mesi di acquisire una stima non solo da parte dei nostri clienti, ma anche dai vari costruttori».

**1: Intervento di assistenza su pompe in dotazione ad una macchina Heidelberg**
*1: Servicing pumps mounted on a Heidelberg machine*

### Specialisti nel settore grafico

Quanto è importante avere una pompa in perfetta efficienza? La risposta non sempre è conosciuta da tutti gli operatori: «Nel mondo delle arti grafiche – continua Moscariello - c'è una grande consapevolezza sull'importanza della pompa all'interno di una macchina da stampa. Si tratta forse di uno dei settori più maturi, in quanto gli operatori sanno benissimo che ad una pompa rotta corrisponde un fermo macchina». Ovviamente esistono diversi atteggiamenti da parte delle aziende grafiche: «Nonostante esistano alcune aziende che preferiscono interfacciarsi con il produttore della macchina, ad oggi abbiamo siglato contratti di assistenza con numerose società grafiche e cartotecniche italiane. Inoltre costruttori importanti quali Mueller Martini, KBA Italia, Ass.Graf., Macchingraf, in caso di malfunzionamenti di pompe montate sulle proprie macchine sanno che possono rivolgersi a noi».

English TEXT

From THE INDUSTRY/Service Air

## A new specialist supplying maintenance services

**Service Air, specialist in compressors and vacuum pumps, is conquering a large clientele in the graphic arts industry: a competitive price to quality ratio, specialised technicians and a complete service are the new company's strong points.**

*Experience, earnestness and the desire to be appreciated as a qualified operator in the field of pump and compressor maintenance: these are the ingredients that go into ServiceAir, a new company based in Cesano Maderno (MI) with all the humility and determination of a young enterprise and very clear ideas which has already conquered a large clientele in the graphics and paper and card converting industries.*
*It all started on the initiative of Romeo Moscariello: after years of experience working in the service and parts division of a well-known multinational specialising in the production of vacuum pumps, combined pumps, compressors and lateral channel blowers, Moscariello decided to set out on a new adventure. At the end of 2007 he established ServiceAir: a new company specialising in consulting and technical services: the company offers flexible technical assistance packages custom-tailored to meet their customers' needs. "We invested in setting up a technical facility right from the start," explains Moscariello, "a complete workshop with new condition monitoring and communications instrumentation. We started out to offer a service that met the manufacturers' standards, at more competitive prices, with a greater presence and more flexibility. And so our first goal was to provide a service and create an image that would demonstrate our level of skill and organisation."*
*Their efforts bore fruit right away. Customers appreciate the company's serious attitude to its work and technical skill: "We only use original spare parts: this philosophy has earned us respect from our customers and the manufacturers over the months."*

***Specialists in graphics***

*How important is it to have a pump in perfectly efficient working order? Not all operators are aware of the answer. "In the world of the graphic arts," continues Moscariello, "people are very much aware of the importance of the pump in a printing machine. This is perhaps one of the most mature sectors, in that operators know perfectly well that the first time a pump breaks down, the machine will have to be shut down." Of course different graphics companies have different attitudes: "Though some companies prefer to interface with the machinery manufacturer, we have now signed assistance contracts with many Italian graphics and paper and card converting companies. Major manufacturers such as Mueller Martini, KBA Italia, Ass.Graf. and Macchingraf also know they can turn to use if a pump assembled on one of their machines malfunctions." But why do people choose Service Air? "A customer turns to us for a better price to quality ratio, backed up by a high level of skill and a complete service. What this means for us is being attentive and present with a broader service including a 24 hour helpline, but also the possibility of renting pumps ready to use, and flexible, prompt service at all times. This is why we offer new customers our maintenance services, but over the years end up becoming a trusted partner for the supply of spare parts, new pumps and plants as well."*
*According to Moscariello, the graphics sector is more conscious than other sectors of industry: "What we are seeking to convey to different market sectors is that, in the complexity of a production line, the perfect efficiency of a pump is essential for guaranteeing maximum productivity and preventing shutdowns."*

**2: Ogni pompa riparata viene sottoposta a rigorosi test di collaudo**
*2: Each repaired pump is subjected to strict testing*

## UN SERVIZIO ALLARGATO

ServiceAir opera su tutto il territorio nazionale, con la vendita di prodotti nuovi, ricambi ed interventi di riparazione: il servizio assistenza opera principalmente in tutte le regioni del nord e centro Italia, ma attraverso collaborazioni con altre società del settore si può garantire il servizio in tutta Italia. L'organico attualmente è composto da cinque persone, tutti con esperienza pluridecennale nel settore: due operano sul territorio per i servizi di manutenzione e tre in officina.
In questo inizio 2009 l'azienda ha registrato una crescita significativa: «Rispetto al 2008 – conclude Moscariello - anno del vero avvio, abbiamo ovviamente aumentato il fatturato anche se da Settembre 2008 ad oggi è percepibile un rallentamento nella crescita, dovuto alla situazione economica di mercato. Il motivo è semplice: se le aziende producono di meno, ne consegue una minore usura dei componenti».
ServiceAir ha tuttavia deciso di bloccare i prezzi per tutto il 2009, in una situazione di mercato in cui alcuni produttori hanno invece ritoccato il proprio listino. «Si tratta secondo noi di un segnale importante verso il mercato che testimonia la nostra volontà di venire incontro alle esigenze delle aziende anche in un momento difficile come quello attuale».

English TEXT

***A wider-ranging service***

*ServiceAir operates all over the country, selling new products, spare parts and repair services: its assistance service operates primarily in northern and central Italy, but service is guaranteed all over the country through partnerships with other companies specialising in the same field. The company currently has a staff of five, all with decades of experience in the sector: three work in the workshop while the other two travel to provide onsite maintenance services.*
*In the first part of 2009 the company has registered significant growth: Moscariello concludes that "We have of course increased our sales over 2008, the year our business really got going, though growth has been slowing down since September 2008 due to the economic situation on the market. The reason for this is simple: if companies produce less, the result is less wear on components."*
*But ServiceAir has decided to freeze prices throughout 2009, in a market situation in which a number of manufacturers have touched up their price lists. "We see this as an important signal to the market testifying to our intention of meeting companies' needs even in hard times like these."*

La domanda, a questo punto, nasce quasi spontanea: perché scegliere Service Air? «Un cliente deve rivolgersi a noi in quanto trova un rapporto qualità-prezzo più vantaggioso, assicurato da una competenza di alto livello ed un servizio completo. Ciò per noi significa essere attenti e presenti con un servizio allargato, che si traduce in un helpline h24, ma anche nella possibilità di noleggio di pompe in pronta consegna, oltre alla flessibilità e tempestività di intervento che siamo sempre in grado di garantire. Per tale motivo ci presentiamo ai nuovi clienti con i nostri servizi di manutenzione, ma nel corso del tempo spesso instauriamo un rapporto di fiducia che si sviluppa nella fornitura di ricambi, di pompe nuove o di impianti».
Il settore grafico è, secondo Moscariello, più consapevole rispetto ad altri comparti: «Quello che noi stiamo cercando di comunicare ai diversi settori merceologici è che, nella complessità di una linea produttiva, la perfetta efficienza di una pompa risulta fondamentale al fine di garantire la massima produttività ed evitare fermi macchina».